

Tu camino hacia la gestión de casos en RMHS

Desde la referencia hasta el apoyo continuo: esto es lo que puede esperar en el proceso.

Etapa de evaluación inicial



1

Envíe una referencia y conozca sus opciones

Envíe una referencia a través del sitio web de RMHS. Nos comunicaremos con usted en dos días hábiles para hablar sobre las opciones de servicio y proporcionarle la Página de Información Médica Profesional (PMIP), que deberá firmar un proveedor médico en 30 días.

→ Utilice [esta guía](#) como apoyo.

🕒 ~2 días

2

Solicite una determinación de discapacidad del desarrollo

Si busca servicios específicos para (I/DD), un administrador de casos ayudará a solicitar una determinación de discapacidad del desarrollo.

→ Utilice [esta guía](#) como apoyo.

🕒 ~90 días

3

Envíe el formulario PMIP

Como se indicó en el Paso 1, un proveedor médico autorizado debe completar y firmar la Página de Información Médica Profesional (PMIP). Después, deberá enviarla a su administrador de casos.

→ Utilice [esta guía](#) como apoyo.

🕒 ~30 días

4

Solicite Medicaid

Si aún no está inscrito, solicite Medicaid a través de su condado o en línea en [Colorado PEAK](#).

→ Utilice [esta guía](#) como apoyo.

🕒 ~90 días

5

Complete la evaluación del nivel de atención (100.2)

Su administrador de casos programará esta evaluación dentro de los 10 días posteriores a recibir su PMIP para conocer mejor sus necesidades de apoyo.

🕒 ~10 días

NOTA: Los pasos 2-5 pueden realizarse al mismo tiempo. El paso 2 puede no aplicar a todos.

Inscripción



6

Aprobación de Medicaid y asignación de administrador de casos

Una vez aprobada su elegibilidad para Medicaid, se le asignará un administrador de casos para su seguimiento.

🕒 Hasta 90 días

7

Elija proveedores de servicios

Dentro de una semana de la aprobación de Medicaid, su administrador de casos le ayudará a revisar las opciones de proveedores de servicios y elegir.

🕒 ~1 semana

Seguimiento



8

Gestión continua de casos

Se reunirá con su administrador de casos cada tres meses para revisar y ajustar sus servicios. También tendrá una evaluación anual para renovarlos.

🕒 Continuo

¿Necesita ayuda durante el proceso?



Su administrador de casos es su principal contacto durante todo el proceso. Para consultar sus datos de contacto, visite [esta página](#).

Para obtener más apoyo con referencias e inscripción, visite [esta página](#).

RMHS

rmhumanservices.org/departments/case-management-services/

Centro de atención CMA: 844.790.7647

CMAQuestions@rmhumanservices.org

APÉNDICE

Your Path to Case Management Services at RMHS

From referral to ongoing support—here's what to expect along the way.

Intake Phase



1

Submit a Referral & Complete Options Counseling

Submit a referral through the RMHS website. We'll contact you within two business days to learn about your needs and discuss service options.

Use [this guide](#) for support.

🕒 ~2 days

2

Apply for Medicaid

If you're not already enrolled, apply through your county or online at [Colorado PEAK](#).

Use [this guide](#) for support.

🕒 ~90 days

3

Submit PMIP Form

A licensed medical provider must complete and sign the Professional Medical Information Page (PMIP). Then, you'll submit it to your intake case manager.

Use [this guide](#) for support.

🕒 ~30 days

4

Complete Level of Care Assessment (100.2)

Your intake case manager will schedule this assessment within 10 days of receiving your PMIP to better understand your support needs.

🕒 ~ 10 days

5*

Request Developmental Disability Determination

For individuals seeking services specific to an I/DD, request a Developmental Disability Determination.

Use [this guide](#) for support.

🕒 ~ 90 days

*Step 5 if needed

Enrollment Phase



6

Medicaid County Approval & Case Manager Assignment

Once your Medicaid eligibility is approved through your county (can take up to 90 days), you'll be assigned an ongoing case manager.

🕒 up to 90 days

7

Choose Service Providers

Within one week of your Medicaid approval, your case manager will help you review service provider options and make selections.

🕒 ~1 week

RMHS

rmhumanservices.org/departments/case-management-services/
CMA Contact Center: 844.790.7647
CMAQuestions@rmhumanservices.org

Ongoing Phase



8

Ongoing Case Management

You'll meet with your case manager quarterly to review and adjust services. You'll also have an annual assessment to renew services.



Need help along the way?

Your case manager is your main point of contact throughout the process. To view case manager contact information, visit [this page](#).

For additional support with referrals and enrollment, visit [this page](#).